

★キャンセルについて

個人のお客様・団体様ともにキャンセル料は頂いておりません。

ただし、個人のお客様は必ず下記時間内にメールまたはお電話を前日まで
にご連絡ください。

団体ご予約のお客様は必ず下記時間内に FAX またはお電話を 3 日前まで
にご連絡ください。

後程弊社よりキャンセル完了の FAX を返信致しまして完了となります。

※お客様からのキャンセルのお申し出が営業時間を過ぎた場合には
翌営業日扱いとなります。

営業時間 9:00～16:00（木・年末年始を除く）

電話 : 0296-74-2537

FAX : 0296-74-3851

メール : u.a.etsumi@gmail.com

★天候や開催中止について

雨天でも決行いたします。ただし、台風・雪・大雨注意報がある場合は中
止とさせていただく可能性がございます。

また、その他災害や・メンテナンス・点検などの諸事情により

安全にツアーを決行できないと判断した場合は、やむを得ず中止する場合
があります。

中止の際はできる限り早くお電話でご連絡いたします。

※現地ご到着後に中止となった場合も含め、旅費・宿泊費などの保証は致しかねますので予めご了承ください。

★服装について

女性の方は、ヒールやスカートはご遠慮ください。

雨天時は濡れる可能性がある為、レインコートや着替えなどをご持参ください。

★お支払いについて

お支払いは現金またはペイペイのみとなっております。

クレジットカードはご使用できませんのでご了承ください。

★その他

予約時間より 15 分位前にご来場ください。

定刻通り出発いたしますので、予約時間に遅れた場合、

ご乗車できませんのでご了承ください。